

PROCEDIMIENTO RECLAMOS

UNIDADES



DEBE:

- Hacer la verificación en el momento de la recepción del pedido.
- Informar a su asesor comercial inmediatamente.
- Realizar el registro de las unidades faltantes en las remisiones.

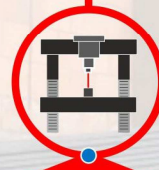
DIMENSIONES



DEBE:

- Informar a su asesor comercial y/o enviar un correo a comercial@mepesa.com.co
- Adjuntando:
 - Número de pedido.
 - Referencia de producto reclamado.
 - Imágenes de las mediciones
 - Certificado actualizado de calibración del equipo de medición utilizado emitido por un ente acreditado por ONAC.

PROPIEDADES MECÁNICAS



DEBE:

- Informar a su asesor comercial y/o enviar un correo a comercial@mepesa.com.co
- Adjuntando:
 - Número de pedido.
 - Referencia de producto reclamado.
 - Informe de ensayo mecánico.
 - Imágenes ensayo de doblado (barras lisas).
 - Imágenes de fallas mecánicas (barras cuadrados y platinas)
 - Si el reclamo es por resistencia o fluencia certificado actualizado de calibración de la maquina universal emitido por un ente acreditado por ONAC.

COMPOSICIÓN QUÍMICA



DEBE:

- Informar a su asesor comercial y/o enviar un correo a comercial@mepesa.com.co
- Adjuntando:
 - Referencia de producto reclamado.
 - Informe de análisis de composición química.
 - Certificado actualizado de calibración del equipo de espectrometría.

- Para los reclamos por calidad de producto podrán ser solicitadas muestras cuyas características en cuanto a cantidad y dimensiones serán notificadas por MEPSA de acuerdo a las particularidades del pedido despachado.
- Conserve la etiqueta del paquete para trazabilidad interna.
- Recuerde contar con equipos de medición idóneos que le puedan garantizar la validez y fiabilidad en el proceso de verificación de conformidad del producto.
- Siga siempre las recomendaciones del fabricante para una medición adecuada.